

Kurumsal - Periyodik Bakım Anlaşması ve Şartnamesi



Kurumsal - Periyodik Bakım Anlaşması Nedir? Faydaları Nelerdir?

İş hayatımızın vazgeçilmez unsurlarından biri olan Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri ürünleri sürekli aynı performansta çalışmamakta ve sistemlerinde meydana gelebilecek en ufak bir arıza işlerin kısmen veya tamamen durmasına sebep olabilmektedir.

Bir işletmede bilgisayarlardan herhangi bir tanesinin çökmesi, çalışamaz hale gelmesi, dosyalarını erişilemez hale gelmesi vb. durumlar para, zaman, iş gücü ve en kötüsü de itibar kaybına sebep olmaktadır.

Kurumsal - Periyodik bakım anlaşması sayesinde firmalar yukarıda belirtilen durumlara düşmezler.

Anlaşma Halinde Verilecek Hizmetler;

Kurumsal - Periyodik Bakım Anlaşması, düzenli olarak bilgisayarlarınızın işletim sistemlerinin, donanımlarının varsa Server görevi gören bilgisayarlarınızın yönetilmesi, kullanıcı yetkilerinin düzenlenmesi, kablolu-kablosuz ağ yapınızın ve çevre birimlerinizin (Yazıcı, Fotokopi, Tarayıcı vs.) bakımı, güncellemesi, kontrolü ve yedeklenmesi işlemlerini kapsamaktadır. Periyodik bakımların yanı sıra herhangi bir zamanda oluşabilecek donanımsal ya da yazılımsal sorunlarınıza en kısa zamanda müdahale edilip, giderilmesi hizmetlerini kapsar. Buna göre özetle vereceğimiz hizmetler aşağıda sıralanmıştır.

- Tüm Bilgisayarların Periyodik Bakım-Onarım Hizmetleri
- Kablolu-Kablosuz Network Sistemlerinin Kurulum ve Desteği Hizmetleri
- Anti Virüs Sistemleri Kurulum ve Güncelleme Hizmetleri
- Server Kurulum ve Teknik Destek Hizmetleri
- Windows 7/ Vista/XP Kurulum Teknik Destek İşlemleri
- Periyodik Veri Yedekleme ve Test İşlemleri
- Ağ kurulum, test ve destek işlemleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Sınırsız Uzak Bağlantı ve Telefon Desteği
- Web Sitesi Kurulum ve Desteği Hizmetleri

Kurumsal - Periyodik Bakım Anlaşması ve Şartnamesi

Teknik Şartname;

- 1- İşletmenize belli periyotlarla gelerek kontrol ve gerekiyorsa bakımlarınızı yapacağımızı taahhüt etmekteyiz.
- 2- Herhangi bir sorunla karşılaşmanız halinde bizi aramanızdan itibaren 3 saat içinde bildirdiğiniz arızaya müdahale ederek gelişmeler işletmenize raporlanır.
- 3- Donanım sorunlarında, parça değişimi gereken durumlarda firma yetkilisinin onayı ile parça değiştirilir, ürün tedarik edilir. Firma parça bedelini peşin ödemeyi kabul eder.
- 4- Müşteri bilgisayar ve bilişim sistemleri ürünleri için gereken elektrik kablo ve tesisatlarında topraklamayı sağlamakla hükümlüdür.
- 5- Lisansı olmayan program ve işletim sistemleri kesinlikle yüklenmez.
- 6- Bir iş gününü aşacak olan donanımsal problemlerde işletmeye arızalı ürünün müdahali firmamızca temin edilir.
- 7- İşletme, teknik destek ihtiyaçları kapsamında oluşabilecek kargo, yemek ve konaklama masraflarını karşılamakla yükümlüdür.
- 8- Anlaşma durumunda mevcut sistem ile ilgili detaylı bir rapor işletmenize sunulacaktır.

Sözleşme Kapsamı Dışında Olan Hükümler;

- 9- Her türlü kaza, yangın, yıldırım, voltaj değişiklikleri, infilak, doğal afetlerden kaynaklanan hasar ya da arızalar nedeni ile gerekecek bakım ve onarım, sözleşme kapsamı dışındadır.
- 10- Bu bakım - onarım sözleşmesi işletim sistemi (DOS, Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server, Active Directory) dışındaki hiç bir uygulama ve yazılım desteğini (VEGA, ETA, LOGO, ZİRVE, LİNK vs.) kesinlikle kapsamamaktadır. Kapsam dışı olan bu tür uygulamaların herhangi bir arızası durumunda ödenecek ücret, Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla uygulama yapımcısından destek alınacaktır.
- 11- Mesai saatleri dışında (09.00 - 18.00) bildirilen arızalar bir sonraki mesai başlangıcında bildirilmiş kabul edilir.
- 12- Mesai saatleri dışında yapılacak olan çalışmalar ekstra ücretlendirilir.
- 13- İşletme bilişim sistemleri ile ilgili yapacağı satın alma işlemlerini firmamızdan yapacağını taahhüt eder.

Mali Şartlar;

- 14- Aylık Sözleşme ücreti 1 (bir) adet Bilgisayar bedeli TL+KDV, Yazıcı bedeli TL+KDV olarak belirlenmiştir.
- 15- adet Bilgisayar x TL = TL + adet Yazıcı x TL = TL = Toplam TL+KDV(Aylık) olan ücret her ay'ın günü olmak kaydıyla ay'dan ay'a faturalandırılıp ödeme peşin olarak tahsil edilecektir.
- 16- Yıllık Bakım Sözleşme Bedeli TOPLAM = TL(Kdv Dahil)'dir.



Kurumsal - Periyodik Bakım Anlaşması ve Şartnamesi

Süre;

17- Sözleşme başlangıç tarihi : /..... /..... Sözleşme Bitiş tarihi : /..... /.....

İşbu sözleşme 17 (on yedi) maddeden ibaret olup 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir. İhtilaf vukuunda Bursa mahkemeleri yetkilidir.

Firma Yetkilisi (Digitem)

Firma Yetkilisi

Notlar;

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....